

Garanční podmínky

Kromě zákonné záruky mezi koncovým zákazníkem a distributorem, poskytujeme také záruku výrobce i našim koncovým zákazníkům.

V rámci této záruky garantujeme výrobu kvalitních produktů. Záruční doba je 3 roky od zakoupení zboží koncovým zákazníkem od výrobce / prodejce. Prohlašujeme, že výrobky jsou vyrobeny dle normy ISO 9001.

1) Základním požadavkem pro platnost záruky je správné použití, montáž/demontáž, efektivní údržba a dodržování varování, které jsou uvedeny v návodu k použití daného výrobku, dodaného s produktem; stejně jako s přihlédnutím k návodu k obsluze vozidla .

2) Záruka se nevztahuje na:

- a) běžné opotřebení
- b) poškození způsobené nesprávnou manipulací / technickými změnami výrobku / výměnou původně použitých pewag komponentů a náhradních dílů za ne-originál pewag komponenty.
- c) škody, které nebyly na výrobku v době předání.

3) Vozidlo, na kterém je výrobek použit, musí být v bezvadném technickém stavu.

4) Tato záruka se vztahuje pouze na samotný výrobek. Všechny ostatní škody jakéhokoliv druhu, jsou ze záruky výrobku vyloučeny.

5) Záruka může být uplatněna koncovým uživatelem (zákazníkem) písemnou formou reklamace u distributora / výrobce, u kterého byl výrobek zakoupen, pokud je v záruční době. Uživatel je při reklamaci povinen předložit platný záruční list spolu s požadovanými doklady prokazující nárok na oprávněnost reklamace, jako je popis reklamovaného výrobku, doklad o zakoupení, podrobný popis o průběhu škodní události atd. Koncový zákazník je povinen škodu oznámit do dvou měsíců od škodní události a prokázat, že je výrobek v záruční lhůtě (např. dokladem o zakoupení výrobku), pokud není doložen doklad o koupi, je pewag oprávněn nastavit začátek záruční doby jako datum výroby výrobku. Pro uplatnění reklamace je nutné kompletní výrobek včetně všech poškozených částí doručit na vlastní náklady na naši adresu.

6) Při oprávněné reklamaci a v souladu se zárukou si vyhrazujeme právo výrobek zkontrolovat, opravit nebo vyměnit. Finanční náhrada není možná. Při oprávněné reklamaci si pewag vyhrazuje právo bezplatné výměny výrobku za nový, stejného typu a kvality. Pokud již není v době reklamace produkt ve výrobním programu, je firma pewag oprávněna dodat podobný výrobek.

7) Plněním pro všechny závazky uvedené v této záruce pro obě strany je stát, kde bylo zboží zakoupeno.

pewag Czech s.r.o.

CZ- 560 02 Česká Třebová, Matyášova 2095, tel. 00420 494 549 926

prodej@pewag.cz, www.pewag.cz